

# KAUPPIAILLE:

On tärkeää, että teemme kaikkemme asiakkaiden luottamusta ja yleistä turvallisuutta lisäävien toimenpiteiden osalta. Seuraavassa lueteltuna muutamia tärkeimpiä:

1. Ethän tule myymään tuotteitasi torille jos olet kipeä tai voit huonosti! Kunnioita lähimmäisesi terveyttä.
2. Pese kädet huolella tai käytä ainakin käsidesiä mahdollisimman usein.
3. Käsidesipullo pitää olla joka myyntipisteessä myös asiakkaita varten selkeästi merkittynä!
4. Pidä suojakäsineitä aina kun myyt. Vaihda käsineitä riittävän usein.
5. Älä anna asiakkaiden turhaan kosketella myynnissä olevia tuotteita. On parempi, että myyjä antaa asiakkaalle hänen haluamansa tuotteen.
6. Jos myyntipaikassa on useampia myyjiä, niin järjestäkää erillinen selkeästi merkitty "KASSA" piste, jossa yksi henkilö hoitaa keskitetysti rahastuksen. Pisteellä tulee olla suojaplexi asiakkaan ja myyntihenkilön välillä, maksupääte pitää pyyhkiä desinfiiovalla aineella asiakkaiden välillä ja rahaa käsitellessä ei samoilla suojakäsineillä käsitellä enää sen jälkeen myyntituotteita kun niillä on käsitelty rahaa.
7. Pidä riittävät turvavälit muihin myyjiin tai asiakkaisiin. Myyntipisteiden välillä olisi hyvä olla umpiseinä tai vaihtoehtoisesti riittävä turvaväli.
8. Käytä aina kasvomaskia. Se tarjoaa lisäsuojaa niin teille kuin meille kaikille.
9. Korostakaa kaikessa toiminnassanne turvallisuutta ja tiedottakaa myös omassa tiedotuksessanne ja markkinoinnissanne että "ulkomarkkinat on turvallinen kauppapaikka" ja että teillä turvallisuusasiat on huomioitu mm. tällä ja tällä tavalla.
10. Pitäkää ohjeet asiakkaille turvalliseen kaupankäyntiin aina näkyvästi esillä omassa myyntipisteessänne. Ohjeet voi helposti ladata ja tulostaa [www.markkina.net](http://www.markkina.net) osoitteesta.



# ASIAKKAILLE:

On tärkeää, että teemme kaikkemme luottamusta ja yleistä turvallisuutta lisäävien toimenpiteiden osalta.

## **Seuraavassa lueteltuna muutamia tärkeimpiä huomioitavia asioita:**

1. Ethän tule jos olet kipeä tai voit huonosti! Kunnioita lähimmäistesi terveyttä.
2. Pese kädet huolella tai käytä käsidesiä. Käsidesipulloja löytyy myös jokaisesta myyntipisteestä.
3. Älä koskettele silmiä, nenää tai suuta, ellet ole juuri pessyt käsiäsi.
4. Yski ja aivasta kertakäyttöiseen nenäliinaan ja laita nenäliina heti roskiin. Jos sinulla ei ole nenäliinaa, yski tai aivasta hihaan, älä käsiisi.
5. Pidä riittävät turvavälit seuraavaan asiakkaaseen
6. Älä koskettele turhaan myynnissä olevia tuotteita. Anna myyjän antaa sinulle haluamasi tuotteen.
7. Älä jää nauttimaan ostamiasi elintarvikkeita alueen penkeille, rappusille tai vastaaviin paikkoihin vaan nauti ostoksesi vasta omissa tiloissasi. Muista hyvän käsihygienian merkitys.
8. Käytä aina kasvomaskia. Se tarjoaa lisäsuojaa niin teille kuin meille kaikille.

## **KIITOS!**