

TRADERS:

It is important that we do our best to increase customer confidence and public safety. Here are some of the most important steps:

1. Don't come selling your products to the market if you are sore or feeling even minor covid-19 suggestive symptoms. Respect the health of your loved ones.
2. Wash your hands thoroughly or use the hand disinfectant as often as possible.
3. The hand disinfectant bottle must be clearly marked for customers at every point of sale!
4. Wear protective gloves whenever you sell. Change gloves often enough.
5. Do not allow customers to touch products for sale unnecessarily. It is better for the seller to give the customer the product he wants.
6. Remember to clean the contact surfaces often enough. Wipe contact surfaces such as door handles, levels, chairs and tables at least daily, preferably twice a day. In an environment with a large number of visitors, cleaning every 2-4 hours is recommended.
7. If there are several sellers at the point of sale, then arrange a separate, clearly marked "CASH" point where one person manages the all money transactions centrally. The point must have a protective plexiglass between the customer and the salesperson. The card payment terminal must be wiped with a disinfectant between each customer. When handling money do not handle sales products at the same protective gloves after the money has been processed.
8. Maintain adequate safety distances to other vendors or customers. People should be reminded and helped to maintain safety distances. The maintenance of safety distances can be ensured, for example, by sufficient instructive staff and distance signs.
9. Use always a face mask. It provides extra protection for you and all of us.
10. Emphasize safety in all your activities and also inform in your own marketing that you have safety issues taken into account.
11. Keep the TMK's instructions to customers for safe trading displayed in your own point of sale. The instructions can be easily downloaded and printed from www.markkina.net and www.eurooppamarkkinat.fi



KAUPPIAILLE:

On tärkeää, että teemme kaikkemme asiakkaiden luottamusta ja yleistä turvallisuutta lisäävien toimenpiteiden osalta. Seuraavassa lueteltuna muutamia tärkeimpiä:

1. Ethän tule myymään tuotteitasi torille jos olet kipeä tai voit huonosti! Kunnioita lähimmäisesi terveyttä.
2. Pese kädet huolella tai käytä ainakin käsidesiä mahdollisimman usein.
3. Käsidesipullo pitää olla joka myyntipisteessä myös asiakkaita varten selkeästi merkittynä!
4. Pidä suojakäsineitä aina kun myyt. Vaihda käsineitä riittävän usein.
5. Älä anna asiakkaiden turhaan kosketella myynnissä olevia tuotteita. On parempi, että myyjä antaa asiakkaalle hänen haluamansa tuotteen.
6. Jos myyntipaikassa on useampia myyjiä, niin järjestäkää erillinen selkeästi merkitty "KASSA" piste, jossa yksi henkilö hoitaa keskitetysti rahastuksen. Pisteellä tulee olla suojaplexi asiakkaan ja myyntihenkilön välillä, maksupääte pitää pyyhkiä desinfiiovalla aineella asiakkaiden välillä ja rahaa käsitellessä ei samoilla suojakäsineillä käsitellä enää sen jälkeen myyntituotteita kun niillä on käsitelty rahaa.
7. Pidä riittävät turvavälit muihin myyjiin tai asiakkaisiin. Myyntipisteiden välillä olisi hyvä olla umpiseinä tai vaihtoehtoisesti riittävä turvaväli.
8. Käytä aina kasvomaskia. Se tarjoaa lisäsuojaa niin teille kuin meille kaikille.
9. Korostakaa kaikessa toiminnassanne turvallisuutta ja tiedottakaa myös omassa tiedotuksessanne ja markkinoinnissanne että "ulkomarkkinat on turvallinen kauppapaikka" ja että teillä turvallisuusasiat on huomioitu mm. tällä ja tällä tavalla.
10. Pitäkää ohjeet asiakkaille turvalliseen kaupankäyntiin aina näkyvästi esillä omassa myyntipisteessänne. Ohjeet voi helposti ladata ja tulostaa www.markkina.net osoitteesta.

